

Userjourney im Web

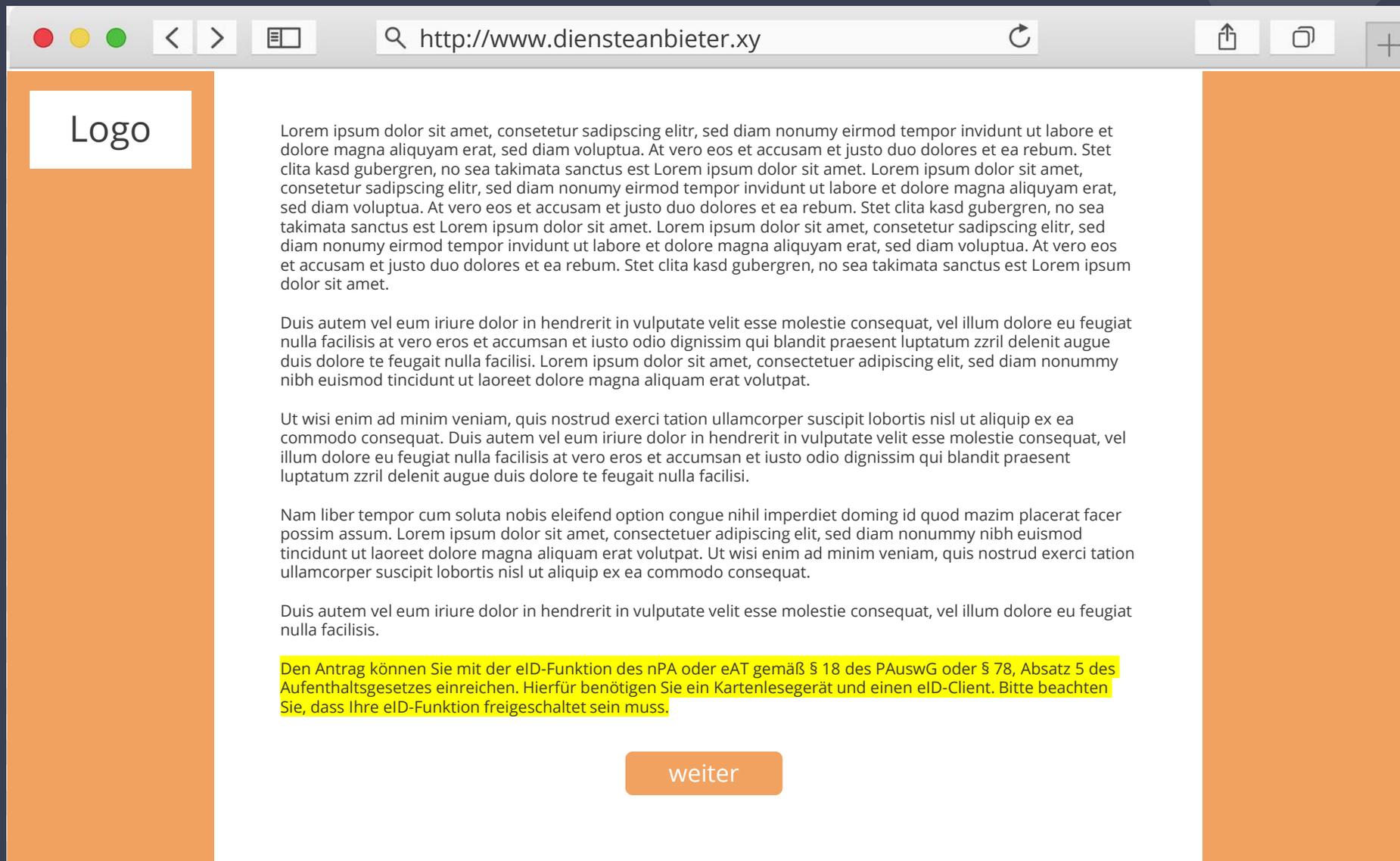
Nutzer:innen kommunikativ an
die Hand nehmen

Webinar AusweisApp2

3. März 2022

Petra Waldmüller-Schantz





LOGO

DIENSTLEISTUNG XYZ BEANTRAGEN

Einfach.Sicher.Online.



EINFACH STARTEN.

EINFACH.

Unsere Dienstleistung können sie hier ganz einfach in Anspruch nehmen. Weitere Informationen zu unserem Angebot finden Sie hier:

[XY.DE](https://www.xy.de)

SICHER.

Mit dem Online-Ausweis können Sie sich sicher im Internet ausweisen. Dazu benötigen Sie nur ihren Online-Ausweis, die AusweisApp2 des Bundes und ein geeignetes Smartphone.

[AUSWEISAPP.BUND.DE](https://www.ausweisapp.bund.de)

ONLINE.

Alle Informationen zum Online-Ausweis finden Sie hier:

[PERSONAL AUSWEIS PORTAL.DE](https://www.personalausweisportal.de)

Der Leitfaden mit Handlungsempfehlungen für eine optimale Userjourney ist in der Zusammenarbeit mit der FU Berlin entstanden.

The screenshot shows the website interface for 'AusweisApp 2'. The navigation bar includes 'Download', 'Online-Ausweisen', 'Kompatible Kartenleser', 'Hilfe und Support', and 'Für Diensteanbieter' (which is underlined). A search icon is also present. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Startseite > Für Diensteanbieter > Leitfaden zur Integration der Online-Ausweisfunktion'. The main content area features a blue sidebar on the left with a search bar and a list of menu items: 'Allgemeine technische Hinweise', 'Testinfrastruktur', 'Hinweise und Empfehlungen für die Gestaltung Ihrer App', 'Hinweise und Empfehlungen für die Struktur Ihres Web-Dienstes', 'Empfehlungen für die Gestaltung und die Kommunikation auf Ihrer Webseite', and 'Support'. The main content area has a title 'Leitfaden zur Integration der Online-Ausweisfunktion' and a sub-header 'Leitfaden zur Integration der Online-Ausweisfunktion'. Below the title is an image of a person's feet standing on a yellow arrow pointing forward on a carpeted floor. To the right of the image is a paragraph of text: 'Nutzerfreundlichkeit ist ein wesentlicher Aspekt für erfolgreich genutzte Anwendungen und Online-Angebote. Dieser Leitfaden soll Ihnen als Diensteanbieter deshalb dabei helfen, die Online-Ausweisfunktion bestmöglich in Ihre Dienstleistung zu integrieren.' Below this paragraph is another paragraph: 'Sie erhalten allgemeine technische Hinweise, Hinweise zur Testinfrastruktur sowie Empfehlungen für die Gestaltung Ihrer App bzw. die Struktur Ihres Web-Dienstes. Auch Informationen zum Support und rechtliche Hinweise stellen wir Ihnen zur Verfügung.' At the bottom of the main content area is a list of bullet points: 'Allgemeine technische Hinweise', 'Testinfrastruktur', 'Hinweise und Empfehlungen für die Gestaltung Ihrer App', 'Hinweise und Empfehlungen für die Struktur Ihres Web-Dienstes', 'Empfehlungen für die Gestaltung und die Kommunikation auf Ihrer Webseite', 'Support', and 'Rechtliche Hinweise'.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

GOVERNIKUS
● ● ●

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen.

Petra Waldmüller-Schantz

Unternehmenskommunikation / Prokuristin

T +49 421 204 95-54

@ petra.waldmueller@governikus.de

Governikus GmbH & Co. KG

Hochschulring 4, 28359 Bremen

T +49 421 204 95-0

@ kontakt@governikus.de

Niederlassungen:

Universitätsstr. 2, 10117 Berlin | [Herwarthstr. 1, 50672 Köln](#) | Johannesstr. 162, 99084 Erfurt



[governikus.de](https://www.governikus.de)